



บันทึกข้อความ

รับได้ที่	๕๒๓
วันที่	๒๕ ก.พ. ๒๕๖๐
	๑๐.๐๕ น.

ส่วนราชการ... สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี ตำบลฉลอง จังหวัดภูเก็ต

ที่... ภก.๐๑๓๒.๐๓/ ๑๐๖ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง... ขอชี้แจงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงการร้องเรียน

เรียน... สาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต

ด้วยสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี ตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ได้รับหนังสือขอความร่วมมือให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการร้องเรียน เลขที่ ภก.๐๑๓๒/๑๗๐ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีข้อร้องเรียนประสงคิให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเนื่องจากผู้ร้องเรียนมาใช้บริการแพทย์แผนไทย ที่สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ ในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และชำระค่าบริการ จำนวน ๒ ครั้ง แต่ไม่ได้รับใบเสร็จ จากการตรวจสอบพบว่า คลินิกแพทย์แผนไทยสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ เปิดทำการในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. และหยุดทำการทุกวันหยุดราชการ มีบริการหัตถบำบัด ประคบสมุนไพร การผดุงครรภ์ไทย หัตถการอื่นๆ และการตรวจรักษาโรคด้วยวิธีแพทย์แผนไทยและการจ่ายยาสมุนไพรตำรับและยาปรุงเฉพาะราย และจะให้บริการประชาชนตามสิทธิ์การรักษา มีการอธิบายเรื่องสิทธิ์การรักษาให้ผู้รับบริการฟังก่อนตัดสินใจเข้ารับบริการ หากมีการเรียกให้ชำระเงินจะมีใบเสร็จให้ผู้รับบริการทุกครั้ง ส่วนวันเสาร์ จะเป็นกิจกรรมส่งเสริม ป้องกัน และดูแลสุขภาพโดยใช้ภูมิปัญญาไทย ของชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลฉลอง โดยทางชมรมฯ ได้ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่แพทย์แผนไทยในการช่วยเหลือดำเนินกิจกรรมนี้และขอใช้พื้นที่อาคารแพทย์แผนไทย สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ เนื่องจากมีความสะดวกและเหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งกิจกรรมส่งเสริม ป้องกัน และดูแลสุขภาพโดยใช้ภูมิปัญญาไทยจะขอให้ผู้ร่วมกิจกรรมช่วยกันแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในกิจกรรม เป็นจำนวนเงิน ๒๐๐ - ๓๐๐ บาท

ในการนี้สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี ตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จึงมีความประสงค์ขอชี้แจงผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงการร้องเรียน พร้อมเอกสารยืนยันการทำกิจกรรมจากประธานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตำบลฉลอง


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

วิลาวัลย์ วงศ์สกุล

(นางสาววิลาวัลย์ วงศ์สกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา
นวมินทราชินี จังหวัดภูเก็ต

— ททบ


(นางผดุงเกียรติ อูชาวณิช)
สาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต
24 กพ ๖๐



ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

พ) กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ขอชี้แจงการทำกิจกรรมฯ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต

ด้วยชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต มีความตระหนักในปัญหาสุขภาพร่างกายของสมาชิกและประชาชนในพื้นที่ จึงร่วมมือกันจัดกิจกรรมส่งเสริมป้องกันและดูแลสุขภาพด้วยภูมิปัญญาไทย โดยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่แพทย์แผนไทย สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ ในการช่วยดำเนินกิจกรรมและขอใช้พื้นที่อาคารแพทย์แผนไทยและพื้นที่ของสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ บางส่วนทุกวันเสาร์เนื่องจากสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ มีสถานที่กว้างขวางและเหมาะสมกับการทำกิจกรรม กิจกรรมนี้เกิดจากความสมัครใจและความต้องการที่จะดูแลสุขภาพของสมาชิกชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตำบลคลอง จึงไม่มีการของบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานใด สมาชิกชมรมฯ จึงช่วยกันแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเป็นเงินคนละ ๒๐๐ - ๓๐๐ บาท ในการซื้อวัสดุสมุนไพรที่ใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ

ในการนี้ ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต จึงขอชี้แจงการทำกิจกรรมส่งเสริม ป้องกันและดูแลสุขภาพด้วยภูมิปัญญาไทย และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่แพทย์แผนไทยและผู้อำนวยการสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ ที่ได้ให้ความร่วมมือ สนับสนุนกิจกรรมของทางชมรมฯ เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางปฎิบัติ สุวรรณ)

ประธานชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตำบลคลอง
อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต โทร. ๐ ๗๖๒๑ ๔๘๑๕

ที่ กก.๐๑๓๒/๑๓๐ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี จังหวัดภูเก็ต

เนื่องด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต ได้รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ในเรื่องการมารับบริการด้านการแพทย์แผนไทย ที่สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี จังหวัดภูเก็ต ในวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์ เมื่อชำระค่าบริการแล้วไม่ได้รับใบเสร็จรับเงิน เป็นจำนวน ๒ ครั้ง และมีผู้รับบริการรายอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินเช่นกัน ผู้ร้องเรียนไม่แจ้งชื่อและรายละเอียดต่าง ๆ ของผู้ร้องเรียน แต่มีความประสงค์ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว และรายงานให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ตทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบพิจารณาดำเนินการ ขอขอบคุณ

(นายผดุงเกียรติ อุทกเสนีย์)
สาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต

SACAN ลือศักดิ์
17 กพ 60

